

NAZIV PROCESA	Šifra procesa
Proces nadzora komunalne infrastrukture	RGD 1

Korisnik procesa	Općina Berek
Vlasnik procesa	Referent za društvene djelatnosti

CILJ PROCESA
Nadzor nad održavanjem javnih groblja na području Općine Berek i nadzor na održavanju groblja van općine, Nadzor nad projektima dezinfekcije, deratizacije Nadzor nad uslugom neškodljivog sakupljanja nusproizvoda životinjskog porijekla i uginulih životinja sa javnih površina

GLAVNI RIZICI
Neurednost javnih groblja, fontana i satova, mogući izvori zaraze od insekata, štakora, napuštenih životinja

KRATKI OPIS PROCESA	
ULAZ:	Zaprimanje eventualnih pritužbi od strane građana.
AKTIVNOSTI:	Redoviti obilazak terena po službenoj dužnosti, evidentiranje pritužbi, te kontakt s predstavnicima gradskog kotara odnosno predstavnikom mjesnog odbora koji eventualno potvrđuju primjedbe građana na urednost i održavanje komunalne infrastrukture.
IZLAZ	Održavanje komunalne infrastrukture.



VEZE S DRUGIM PROCESIMA / POSTUPCIMA
Proces održavanja objekata u vlasništvu Općine, Proces planiranja.

RESURSI POTREBNI ZA REALIZACIJU PROCESA
Zaposlenici, informatička oprema i sredstva u proračunu potrebna za realizaciju procesa.

ŠIFRE I NAZIVI POSTUPKA
RGD1.2 Postupak nadzora dezinfekcije i deratizacije i usluge neškodljivog sakupljanja nusproizvoda životinjskog porijekla
RGD1.3 Nadzor nad projektom postavljanja ploča s nazivima ulica

	Ime i prezime	Funkcija	Datum	Potpis
Izradio:	Željka Šoštarić	Referent za društvene djel.	13.06.2013	
Kontrolirao:	Mato Tonković	Načelnik	13.06.2013	
Odobrio:	Mato Tonković	Načelnik	13.06.2013	

NAZIV POSTUPKA	Šifra postupka
Postupak nadzora dezinfekcije i deratizacije i usluge neškodljivog sakupljanja nusproizvoda životinjskog porijekla	RGD 1.2

Vlasnik postupka	Referent za društvene djelatnosti
------------------	-----------------------------------

SVRHA I CILJ POSTUPKA
Kao cilj nadzora nad postupkom dezinfekcije i deratizacije koji se obavljaju na području Općine Berek je postizanje da na području Općine bude što manje zagađenja sa insektima i štetnim glodavcima. Cilj postupka nadzora nad uslugom neškodljivog sakupljanja nusproizvoda životinjskog porijekla i uginulih životinja sa javnih površina je da se po prijavi građana ili uvidom na licu mjesta ustanovi zagađenje životinjskim otpadom, te na vrijeme ukloni takvo zagađenje kako bi se spriječio smrad i mogućnost zaraze svela na najmanju moguću mjeru.

PODRUČJE PRIMJENE
Postupak se primjenjuje u JUO Općine Berek.

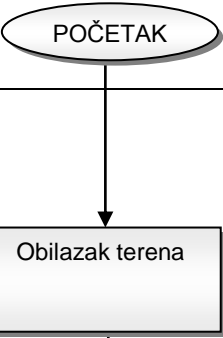
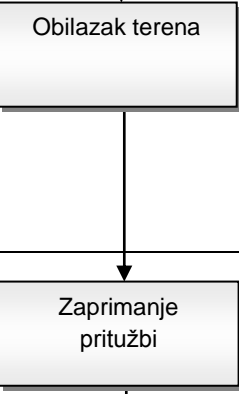
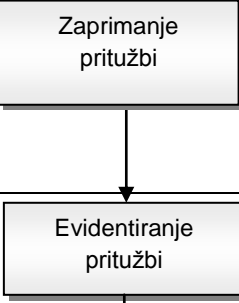
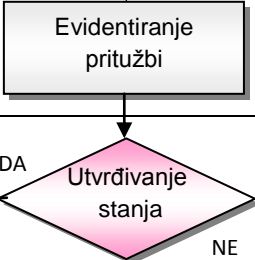
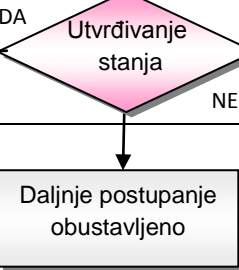
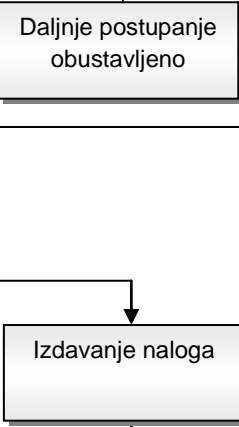
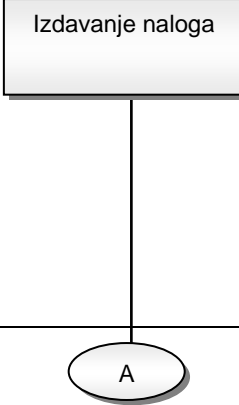
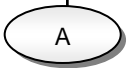
DRUGA DOKUMENTACIJA
Pritužba, nalog, izvještaj, ugovor sa ovlaštenim izvršiteljem.


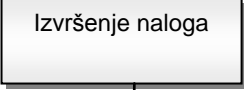
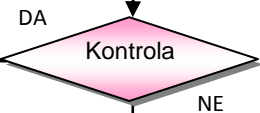
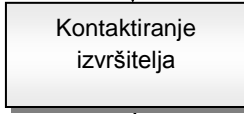
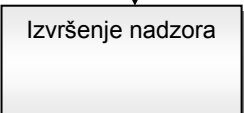
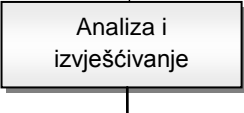

ODGOVORNOSTI I OVLAŠTENJA
Referent za društvene djelatnosti je odgovoran za provedbu nadzora nad postupkom dezinfekcije i deratizacije koji se obavljaju na području Općine Berek, za nadzor nad uslugom neškodljivog sakupljanja nusproizvoda životinjskog porijekla i uginulih životinja sa javnih površina.

ZAKONSKI I PODZAKONSKI OKVIR
Zakon o zaštiti pučanstva od zaraznih bolesti (NN 43/2009), Program obavljanja komunalnih djelatnosti od značenja za Općinu Berek, Zakon o veterinarstvu (NN 47/05, 55/11), Odluka o komunalnom redu

POJMOVI I SKRAĆENICE koje se koriste u dijagramu tijeka

	Ime i prezime	Funkcija	Datum	Potpis
Izradio:	Željka Šoštarić	Referent za društvene djel.	13.06.2013	
Kontrolirao:	Mato Tonković	Načelnik	13.06.2013	
Odobrio:	Mato Tonković	Načelnik	13.06.2013	

Dijagram tijeka	Opis aktivnosti	Izvršenje		Popratni dokumenti
		Odgovornost	Rok	
				
	U suradnji s djelatnicima Zavoda za javno zdravstvo i djelatnicima javnog poduzeća koje se bavi poslovima deratizacije i dezinfekcije redoviti obilazak područja deratizacije i dezinfekcije. Kao i za uslugu neškodljivog sakupljanja nusproizvoda životinjskog porijekla i uginulih životinja sa javnih površina.	Referent za društvene djelatnosti	Periodično	
	Zaprimanje eventualnih pritužbi od strane građana o eventualnom povećanju broja insekata ili štetnih glodavaca na području Općine Berek.	Referent za društvene djelatnosti	Kontinuirano	Pritužba
	Pritužbe građana se evidentiraju, te se radi uvid na licu mjesta.	Referent za društvene djelatnosti	Nakon zaprimanja pritužbi	Pritužba
	Utvrđuje se stanje, odnosno da li je potrebna intervencija, te se radi uvid na licu mjesta.	Referent za društvene djelatnosti	Nakon evidentiranja pritužbi	
	Ukoliko je utvrđeno da ne postoji razlog za intervenciju, daljnje postupanje se obustavlja.	Referent za društvene djelatnosti	Nakon utvrđivanja stanja	
	Davanje naloga javnom poduzeću xxx da u skladu sa Zakonom obavi deratizaciju i dezinfekciju na području Općine Berek. Ukoliko se usvoje primjedbe građana o povećanom opsegu broja insekata i štetnih glodavaca na području Općine Berek izdaje se nalog za dodatnu deratizaciju odnosno dezinfekciju. Davanje naloga ugovornom izvršiocu da što je moguće prije u skladu sa zakonskim propisima ukloni životinjski otpad.	Referent za društvene djelatnosti	Nakon utvrđivanja stanja	Nalog
				

Dijagram tijeka	Opis aktivnosti	Izvršenje		Popratni dokumenti
		Odgovornost	Rok	
				
	Ovlašteni izvršitelj naloga izvršava nalog prema ugovorenim stavkama.	Ovlašteni izvršitelj	Nakon izdavanja naloga	Nalog
	Vrši se kontrola izvršenja naloga.	Referent za društvene djelatnosti	Nakon izvršenja naloga	
	Kontaktiranje izvršitelja naloga i uklanjanje nedostataka.	Referent za društvene djelatnosti	Nakon kontrole	
	Izvršen je nadzor nad postupkom dezinfekcije i deratizacije nad uslugom neškodljivog sakupljanja nusproizvoda životinjskog porijekla i uginulih životinja sa javnih površina.	Referent za društvene djelatnosti	Kontinuirano	
	Provodi se analiza i izvješćivanje nadzora i izvršenja naloga.	Referent za društvene djelatnosti	Kontinuirano	Izvještaj
				

NAZIV POSTUPKA	Šifra postupka
Nadzor nad projektom postavljanja ploča s nazivima ulica	RGD 1.3

Vlasnik postupka	Referent za društvene djelatnosti
-------------------------	-----------------------------------

SVRHA I CILJ POSTUPKA
Cilj procesa nadzora nad projektom postavljanja ploča s nazivima ulica

PODRUČJE PRIMJENE
Postupak se primjenjuje u Općini Berek.

DRUGA DOKUMENTACIJA
Pritužbe, nalog, izvještaj, ugovor s ovlaštenim izvršiteljem.

ODGOVORNOSTI I OVLAŠTENJA
Referent za društvene djelatnosti je odgovoran za provedbu nadzora nad projektom postavljanja ploča s nazivima.

ZAKONSKI I PODZAKONSKI OKVIR
Odluka o imenima ulica i trgova u Općini Berek

POJMOVI I SKRAĆENICE koje se koriste u dijagramu tijeka

	Ime i prezime	Funkcija	Datum	Potpis
Izradio:	Željka Šoštarić	Referent za društvene djel.	13.06.2013	
Kontrolirao:	Mato Tonković	Načelnik	13.06.2013	
Odobrio:	Mato Tonković	Načelnik	13.06.2013	

Dijagram tijeka	Opis aktivnosti	Izvršenje		Popratni dokumenti
		Odgovornost	Rok	
	Redoviti obilazak terena po službenoj dužnosti.	Referent za društvene djelatnosti	Kontinuirano	
	Zaprimanje eventualnih pritužbi od strane građana, njihovo evidentiranje te uvid na licu mjesta.	Referent za društvene djelatnosti	Kontinuirano	Pritužbe
	Pritužbe građana se evidentiraju, te se radi uvid na licu mjesta.	Referent za društvene djelatnosti	Nakon zaprimanja pritužbi	Evidencije pritužbi
	Utvrđuje se stanje, odnosno da li je potrebna intervencija, te se radi uvid na licu mjesta.	Referent za društvene djelatnosti	Nakon evidentiranja pritužbi	
	Ukoliko je utvrđeno da ne postoji razlog za intervenciju, daljnje postupanje se obustavlja.	Referent za društvene djelatnosti	Nakon utvrđenog stanja	
	Davanje naloga ugovornom izvršiocu da što je moguće prije postupi po nalogu, odnosno da ploču s nazivom ulice-trga postavi na svoje mjesto, odnosno da što je moguće prije ažurira natpis na strati.	Referent za društvene djelatnosti	Nakon utvrđenog stanja	Nalog
	Ovlašteni izvršitelj naloga izvršava nalog prema ugovorenim stavkama.	Ovlašteni izvršitelj naloga	Po izdavanju naloga	Nalog
	Izvršen je nadzor nad postupkom projektom postavljanja ploča s nazivima ulica i trgova te nadzor nad redovitim održavanjem strata (platnenih natpisa – obavijesti).	Referent za društvene djelatnosti	Po izvršenju naloga	
	Provodi se analiza i izvješćivanje nadzora i izvršenja naloga.	Referent za društvene djelatnosti	Kontinuirano	